

「責任者の心得」

はじめに

世の中にはリーダーシップ論や責任者論といったものがたくさんあります。そのことに関する書籍もそれこそ山のように出ておりますが、ここでは施工の現場における責任者とはどうあるべきか、という観点でいくつか例を挙げながら説明してみます。

位置から離れない

まず第一番目に申し上げたいことは「責任

第20回

現場必勝セミナー

株式会社 フォンシュレーダー・ジャパン 代表取締役社長

岡本 英男

者たるもの、その立つべき位置から離れない」ということがあり

現場の責任者は、任された現場の施工を成功させるため、責任を全うすることが本分であり、立つべき位置から離れないことが大切

大きな現場では、施工の取り掛かりの時にいろいろなことが起こります。例えば、入館手続の際に守衛や警備員の方から理不尽な冷たい対応、もっと言えば人間扱いされないような非礼な対応をされることがあります。

こういったとき、責任者は気持ちをコントロールするのが難しい立場に立たされます。特に部下が見ている前でこのようにことが起こると、プライドや立場がありますから、不平を言ったり怒り出し

しかしながら、そのくらのことで責任者が自分を見失ってしまっ

施工に必要な肝心なものを部下が忘れてきたことに気がきます。そこ

しかしながら、ここで思い出さなければならぬことは「責任者は現場のすべての責任を負う」という鉄則

ここでも怒り出した気持ちを抑え、気持ちを切り替えて、どうすれば忘れ物の穴を埋められるかを考える責任者になりたいたいもので

同様の例をもう一つ。とあるメーカーの社長が新製品のデモを行おうとしたところ、デモに必要な機材を社員が忘れてきたことが判明しました。お客さんがたくさん集まった

「責任者は現場のすべての責任を負う」ということです。このことも責任者は常に心しておかなければなりません。例えば、搬入が終わり「さあ、施工を開始しよう」となった時、

と、すべてをその社員のせいにしたのです。社長の人格が露呈したその瞬間、製品の良し悪しではなく、その製品を取り扱う会社と、その会社のトップである社長に対する信頼が大きく失われてしま

この場合で社長が「申し訳ございません。私の教育が足りず社員が忘れ物をしてしまいました。今日のデモで

「人の目に見えるところでさえきちんとしていないことをお客様が発見してしまいました。一人の目に見えるところでさえきちんとしていないところはないか加減な工事をして

責任者たるもの、施工の最終仕上がりには責任を持つ立場にありま

責任者たるもの、施工の最終仕上がりには責任を持つ立場にありま

この例も極端な話ですが、実際にあった話です。「責任者たるもの、施工の最終仕上がりには責任を持つ」という鉄則を忘れないようお願いします。

現場の後片付け 責任者は現場の後片付けにも責任を持たなければなりません。

過酷な現場では、何とか施工のクライマックスに持ち込めた段階で、部下も責任者も疲労の極致に達している

その時責任者は、今回の施工のすべてを振り返り総括をします。施工完了報告書を作成するのも良い方法です。施工の流れを振り返り、良かった点、そ

責任者たるもの、施工の最終仕上がりには責任を持つ立場にありま

層部からは「お前の監督不行き届きだ」と建て直しの全責任を取られ、最終的にその支店長は会社を辞めざるを得なくなったと聞きました。

この例も極端な話ですが、実際にあった話です。「責任者たるもの、施工の最終仕上がりには責任を持つ」という鉄則を忘れないようお願いします。

現場の後片付け 責任者は現場の後片付けにも責任を持たなければなりません。

過酷な現場では、何とか施工のクライマックスに持ち込めた段階で、部下も責任者も疲労の極致に達している

責任者たるもの、施工の最終仕上がりには責任を持つ立場にありま

施工が成功したとしても、最終の段階でこういったミスは、すべてをふいにしてしま

この例も極端な話ですが、実際にあった話です。「責任者たるもの、施工の最終仕上がりには責任を持つ」という鉄則を忘れないようお願いします。

現場の後片付け 責任者は現場の後片付けにも責任を持たなければなりません。

過酷な現場では、何とか施工のクライマックスに持ち込めた段階で、部下も責任者も疲労の極致に達している

責任者たるもの、施工の最終仕上がりには責任を持つ立場にありま



【岡本英男氏経歴】
■岡山県岡山市出身
■中央大学理工学部卒
■(公社) 全国ハウスクリーニング協会理事
■建築物環境衛生管理技術者

お客様からの依頼に沿って立てた自分の施工プランが、実際の現場で通用したのか、実際にできたのかなど、上手くいった点は褒め、そうでなかった点は反省し、次の施工に備えるようにします。

現場における責任者の心得について、大切と思われる点について例を挙げながら説明してまいりました。これらは責任者の心得としてほんの一部かもしれませんが、何かの時の参考にさせていただければ幸いです。

現場における責任者の心得について、大切と思われる点について例を挙げながら説明してまいりました。これらは責任者の心得としてほんの一部かもしれませんが、何かの時の参考にさせていただければ幸いです。